

**HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI SIMRS DENGAN KEPUASAN
PENGGUNA DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

ISMIATI MASFUAH

J 410 090 210

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

ABSTRAK

Ismiati Masfuah. J410090210

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI SIMRS DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

xiii+52+10

Komputerisasi dalam bidang perumaha-sakitan kurang mendapatkan hasil yang memuaskan banyak pihak. Ketidakterhasilan dalam pengembangan sistem informasi rumah sakit lebih disebabkan perencanaan yang kurang baik, dimana identifikasi faktor-faktor penentu keberhasilan dalam implementasi sistem informasi kurang lengkap dan menyeluruh. Faktor lain yang dapat menyebabkan kegagalan dalam penerapan sistem informasi adalah adanya gangguan dari staf dan resistensi pengguna. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kualitas informasi SIMRS dengan kepuasan pengguna di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Metode penelitian menggunakan observasional analitik dengan rancangan penelitian menggunakan pendekatan *crosssectional*. Subjek penelitian pada penelitian ini adalah pengguna SIMRS. Sedangkan proses analisis menggunakan *Pearson Product Moment* (r) pada aplikasi program SPSS versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kualitas informasi SIMRS dengan kepuasan pengguna dengan hasil analisis nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Kata kunci: Kualitas SIMRS, Kepuasan Pengguna

Pembimbing I

Surakarta, Juli 2011
Pembimbing II

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM.

Dwi Astuti, SPd., M.Kes.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Kesehatan

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

ABSTRACT

Ismiati Masfuah. J410090210

***CORRELATION QUALITY INFORMATION ON HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM WITH USER SATISFACTION IN PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA HOSPITAL***
xiii+53+15

Computerization in the field of hospitalization have less satisfactory results of many parties. Failure in the development of hospital information systems is more due to poor planning, where the identification of critical success factors in information system implementation is less complete and thorough. Other factors that could cause failures in the application of information systems is a disturbance of the staff and user resistance.

The purpose of this study to to correlate quality information on management information system with user satisfaction in PKU Muhammadiyah Yogyakarta hospital. This is an observational analitic research with approach crossectional.

The subject of research subjects in this study is user on management information system. While the process of analysis using the Pearson Product Moment (r) on the application of SPSS version 16. The results showed that there was a significant correlation between quality of information on management information system with user satisfaction, with the results of the analysis, the value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

*Key Words :quality information on management information system, user
satisfactions*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI SIMRS DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Disusun oleh : Ismiati Masfuah
NIM : J410 090 210

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM.

Dwi Astuti, SPd., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI SIMRS DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Disusun oleh : Ismiati Mafuah
NIM : J410 090 210

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 20 Mei 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2011

Ketua Penguji	: Sri Sugiarsi, SKM., M.Kes	()
Anggota Penguji I	: Ibnu Mardiyoko, SKM, MM.	()
Anggota Penguji II	: Dwi Astuti, S.Pd., M.Kes	()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan manapun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2011

Ismiati Masfuah

BIODATA

Nama : Ismiati Masfuah

Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 06 April 1988

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Gombang RT 02 RW 02 Gombang Cawas Klaten

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus MIM Sajen tahun 1999
2. Lulus MTsN Trucuk tahun 2003
3. Lulus SMA N 1 Cawas tahun 2006
4. Lulus D3 Rekam Medis dan Informasi
Kesehatan FMIPA UGM tahun 2009
5. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun
2009

Riwayat Pekerjaan : 1. RSJ Prof. dr. Soeroyo Magelang tahun 2010
2. Poltekkes Bhakti Setya Indonesia tahun 2010
sampai saat ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Hubungan Kualitas SIMRS dengan Kepuasan Pengguna di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A.Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Ibnu Mardiyoko, SKM., MM. selaku Dosen Pembimbing I;
4. Dwi Astuti, S.Pd., M.Kes selaku Dosen Pembimbing II;
5. dr. Ahmad Hidayat Sp.Og., MKes selaku Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Heru Prasetya, SE. selaku Pembimbing Lapangan;
7. Bagian Diklat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, atas dukungan dan bantuannya;
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Informasi Kesehatan.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
BIODATA	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Sistem Informasi dan Sistem Informasi Manajemen	7
B. Sistem Informasi Rumah Sakit	13
C. Kualitas Informasi..	14
D. Kepuasan Pengguna.....	15
E. Pengguna	17
F. Intensitas Pemakaian	18
G. Kerangka Teori	19
H. Kerangka Konsep	19
I. Hipotesis	20
 BAB III METODE PENELITIAN	 21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional Variabel	23
F. Pengumpulan Data.....	27
G. Pengolahan Data	30
H. Analisis Data	31

BAB IV	HASIL PENELITIAN	34
	A. Gambaran SIMRS	34
	B. Analisis Deskriptif	37
	C. Analisis Analitik	44
BAB V	PEMBAHASAN	46
BAB VI	PENUTUP	51
	A. Simpulan	51
	B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rangkaian Sistem	9
2. Arus Data Informasi Rumah Sakit	12
3. Kerangka Teori	18
4. Kerangka Konsep	19
5. SIMRS RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	36
6. <i>Billing</i>	36
7. Farmasi	37
8. Pelaporan Rumah Sakit dan <i>Medical Record</i> / Rekam Medis	37

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	28
2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	30
3. Deskripsi Statistik Kualitas Informasi SIMRS	37
4. Distribusi Frekuensi Kualitas SIMRS.....	38
5. Deskripsi Statistik Kualitas Informasi SIMRS dari Total Skor Komulatif masing masing Atribut	39
6. Total Skor per Atribut Kualitas Informasi SIMRS	40
7. Deskripsi Statistik Kepuasan Pengguna	41
8. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna	42
9. Deskripsi Statistik Kepuasan Pengguna dari Total Skor Komulatif masing masing Atribut	43
10. Total Skor per Atribut Kepuasan Pengguna	44
11. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	45
12. Hubungan Kualitas Informasi SIMRS dengan Kepuasan Pengguna	45

DAFTAR SINGKATAN

HOT-FIT = *Human Organization Technology-Net Benefit*

PKU = Pembina Kesejahteraan Umum

RS = Rumah Sakit

RSUD = Rumah Sakit Umum Daerah

SIMRS = Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

SIRS = Sistem Informasi Rumah Sakit

SIS = *Strategic Information System*

SPSS = *Statistical Package for Social Science*

DAFTAR LAMPIRAN

1. Persetujuan Subjek Penelitian
2. Kuesioner
3. Data Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Data Instrumen Penelitian
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Deskripsi Statistik
7. Distribusi Frekuensi
8. Hasil Uji Normalitas Data
9. Hasil Uji Hipotesa
10. Surat Ijin Penelitian dari Rumah Sakit